



Fines Hyper Web

Note sul servizio e sulle modalità di adesione

fhw.safogroup.it è un sito internet sicuro, semplice e interamente **gratuito** con accesso consentito solo ai Comandi di Polizia locale (o ai loro gestori del servizio contravvenzioni) espressamente convenzionati.

Attraverso Fines Hyper Web è possibile impostare i riferimenti di verbali a carico di società di autonoleggio, ed ottenere in risposta i dati di locatario e, quando disponibili, anche quelli del conducente.

Con una semplice operazione via web, entro pochi giorni, il Comando può ottenere i dati utili per la corretta notifica dei verbali, eliminando completamente le spese sostenute per la doppia notifica e l'abbreviazione dei tempi di incasso da parte dell'Ente multante.

Un completo manuale operativo è disponibile all'interno dell'area riservata, accessibile dopo la registrazione.

1. Modalità di adesione

L'accesso al servizio è semplicissimo: sarà sufficiente inviare a Safo Sistemi una domanda di adesione, nella quale si fa richiesta di poter usufruire del servizio web, allegando il modulo per l'assegnazione delle utenze, compilato in ogni sua parte e completo di timbro e firma del responsabile del comando.

Sia per la richiesta che per il modulo utenze si può utilizzare direttamente quello scaricabile dallo stesso sito. Andrà inviato via posta a Safo Sistemi, oppure via fax allo 0697990129 od anche via mail all'indirizzo fhw@safogroup.it.

La domanda di adesione va completata con il timbro del Comando richiedente e firma del responsabile del servizio; può anche essere ricopiato su carta intestata dell'Ente.

2. Modalità di compilazione del modulo

Il modulo è composto da due pagine.

Nella prima pagina vanno inseriti i riferimenti per un massimo di 4 utenti, che saranno abilitati all'uso del servizio. E' obbligatorio l'inserimento di almeno un utente. I dati necessari sono nome, cognome, carica e telefono.

Per ciascuna utenza richiesta la Safo attiverà un profilo di accesso al servizio, le cui credenziali (user e password) saranno comunicati al referente n.1.

Nella seconda pagina vanno indicati con la stessa modalità i referenti, cioè coloro che cureranno i rapporti tra l'Ente e Safo. E' obbligatoria l'indicazione di almeno un referente.

Il referente avrà accesso a tutte le richieste di ogni utente.

Uno o più utenti possono coincidere con uno o più referenti.

3. Altre informazioni

A fronte di una richiesta di adesione, un responsabile della Safo provvederà a contattare un referente del Comando, come indicato nel modulo, ed a comunicargli le indicazioni per l'accesso al sito internet Fines Hyper Web.

L'attivazione dell'accesso avverrà entro una settimana dal momento in cui Safo riceverà correttamente tutta la documentazione.

In caso di richiesta di modifica dei dati o per ottenere l'eventuale cancellazione dell'utenza, si può inviare la richiesta relativa via fax allo 0697990129, oppure via mail all'indirizzo fhw@safogroup.it.

Per ulteriori chiarimenti e informazioni vi invitiamo a visitare il sito www.safosistemi.it nella sezione dedicata alle news o a contattare:

dott.sa Anna Binni – Responsabile area Multe
email: a.binni@safosistemi.it

Informazioni e chiarimenti possono altresì essere richiesti via mail (fhw@safogroup.it) oppure via fax (06 99938 999).

Fines Hyper Web è un servizio di
Safo Sistemi srl
P.le E. Tarantelli 100 – 00144 ROMA
Tel: 06 97990111

www.safosistemi.it

info@safosisemi.it

Safo Sistemi è una azienda di Safo Group (www.safogroup.it)