

Note sul servizio e sulle modalità di adesione

Il servizio

Il servizio è erogato dal gruppo Safo attraverso il sito internet <https://fhw.safogroup.it>, il sito è sicuro, semplice e interamente **gratuito**.

L'accesso è consentito ai soli Comandi o ai loro gestori di contravvenzioni, espressamente convenzionati.

Con il servizio Fines Hyper Web è possibile, previo inserimento dei principali riferimenti dei verbali emessi a carico di società di autonoleggio, ottenere in risposta i dati di locatario e, quando disponibili, anche quelli del conducente.

Con una semplice operazione via web, entro pochi giorni, i Comandi possono ottenere i dati utili per la corretta notifica dei verbali, eliminando completamente le spese sostenute per la doppia notifica e l'abbreviazione dei tempi di incasso da parte dell'Ente emittente delle sanzioni.

Il servizio è semplice e intuitivo, non sono richieste conoscenze approfondite.

Modalità di adesione

L'adesione per poter fruire del servizio è semplicissima!

- Compilare la domanda di adesione (template scaricabile dalla home page del sito), nella quale si fa richiesta di accesso al servizio, è richiesto il timbro del Comando richiedente e firma del responsabile del servizio; può anche essere ricopiata su carta intestata dell'Ente stesso;
- compilare il modulo per l'assegnazione delle utenze (template scaricabile dalla home page del sito), in ogni sua parte e completo di timbro e firma del responsabile del comando.
- Inviare a Safo Sistemi oppure via fax allo 06 97990129 od anche via mail agli indirizzi fhw@safogroup.eu o info@safogroup.eu

Entro una settimana dalla ricezione della richiesta di adesione, un responsabile Safo provvederà a contattare un referente del Comando, come indicato nel modulo utenze e referenti, per comune le credenziali di accesso al sito <https://fhw.safogroup.it>.



Modalità di compilazione del modulo utenze e referenti

Il modulo è composto da due pagine.

Nella prima pagina vanno inseriti i riferimenti, con un massimo di 4 utenti, da abilitate all'uso del servizio. E' obbligatorio l'inserimento di almeno un utente, i dati necessari sono nome, cognome, carica e telefono. Per ciascuna utenza richiesta la Safo attiverà un profilo di accesso al servizio, le cui credenziali (user e password) saranno comunicati direttamente a ciascun referente.

Nella seconda pagina vanno indicati con la stessa modalità i referenti, cioè coloro che cureranno i rapporti tra l'Ente e Safo. E' obbligatoria l'indicazione di almeno un referente. Il referente avrà accesso a tutte le richieste di ogni utente.

Uno o più utenti possono coincidere con uno o più referenti.

Altre informazioni

In caso di richiesta di modifica dei dati o per ottenere l'eventuale cancellazione dell'utenza, si può inviare la richiesta relativa via fax allo 06 97990129, oppure via mail all'indirizzo <https://fhw.safogroup.it>

Per ulteriori chiarimenti e informazioni vi invitiamo a visitare il sito www.safogroup.eu nella sezione dedicata alle news o a contattare:

dott.sa Polidori Laura – Responsabile

email: l.polidori@safogroup.eu

oppure via mail (fhw@safogroup.eu) o via fax (06 99938 999).

Fines Hyper Web è un servizio di Safo Group S.p.A.

Piazzale Ezio Tarantelli 100 – 00144 ROMA Tel: 06 97990100 Fax: 06 97990129

www.safogroup.eu

info@safogroup.eu



Safo Group S.p.A. // P.IVA 09379361000 // Cap. Soc. € 200.000,00
P.le Ezio Tarantelli, 100 // 00144 Roma // phone +39 06 97990100 // fax +39 06 97990129
www.safogroup.eu

